

Назив техничког задатка за набавку услуге:	<i>Превентивни опоравак запослених</i>
Наручилац услуге ОЈ/Сектор	<i>Сектор за HR</i>

САДРЖАЈ

УВОД	1
1. КЛАСИФИКАЦИЈА ТЕХНИЧКОГ ЗАДАТКА	2
2. ПРЕДМЕТ ТЕХНИЧКОГ ЗАДАТКА И ЛОКАЦИЈА	2
3. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ	2
4. ОБИМ УСЛУГЕ И ТЕХНИЧКИ ОПИС	2
5. ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ	3
6. РОК И ДИНАМИКА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПРЕДМЕТНЕ УСЛУГЕ	4
7. ЗАХТЕВИ ЗА КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ И НАЧИН КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА	5
8. ПРИЈЕМ ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ	5
9. ТЕХНИЧКИ КВАЛИФИКАЦИОНИ КРИТЕРИЈУМИ	5
10. ЦЕНА - ПРЕДМЕР МАТЕРИЈАЛА И РАДОВА	6
11. HSE	6
12. САГЛАСНОСТ НА ТЕХНИЧКИ ЗАДАТАК	6
13. ДОДАТНЕ НАПОМЕНЕ	7
14. ПРИЛОЗИ	7
15. ПОТПИСНИЦИ	7

1. КЛАСИФИКАЦИЈА ТЕХНИЧКОГ ЗАДАТКА

1.5 Технички задатак за реализацију осталих услуга	
Наручилац услуге поседује одређену техничку документацију:	Не
Уговарање предметне услуге која је дефинисана у Техничком задатку извршиће се по принципу:	– Према тачно дефинисаном обиму, јединичним ценама, по јединици мере и плаћање по стварно изведеним количинама.

2. ПРЕДМЕТ ТЕХНИЧКОГ ЗАДАТКА И ЛОКАЦИЈА

ХИП-Петрохемија д.о.о Панчево има потребу за организовањем превентивног опоравка запослених. Набавка услуге подразумева ангажовање РХ центара/туристичких центара (у даљем тексту **Добављач**) који ће за потребе ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево обезбедити смештај и исхрану на бази пуног пансиона за запослене ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево у трајању од 7 дана у сменама које се организују по захтеву Наручиоца.

Сагласност на одабир подизвођача - извршилаца услуге даје ХИП-Петрохемија д.о.о Панчево као Наручилац.

РХ центри / туристички центри се бирају на период од 1 године, са могућношћу продужења у зависности од потреба.

Набавка услуге подразумева четири одвојена лота и то:

Ангажовање РХ центра са укљученом ценом бо/бео дана по следећим лотовима:

Лот 1 – Набавка услуга бањског лечења за потребе **превенције и лечења** следећих болести: болести желуца, болести црева, болести јетре, болести жучне кесе и жучних путева, болести бубрега и мокраћних путева, болести женских полних органа и дојке, болести локо моторног апарата, за око **50** запослених. Обавезно је да Добављач има ангажоване лекаре специјалисте за наведене услуге.

Лот 2 - Набавка услуге бањског лечења за потребе **превенције и лечења** болести метаболизма и ендокрине болести, коронарних болести за око **40** запослених у сменама у континуитету. Обавезно је да Добављач има ангажоване лекаре специјалисте за наведене услуге.

Лот 3 - Набавка услуга бањског лечења за потребе **превенције и лечења** болести реуматских обољења, дегенеративних промена зглобова и кичменог стуба, дискус хернија за око **60** запослених у сменама и континуитету. Обавезно је да Добављач има ангажоване лекаре специјалисте за наведене услуге.

Лот 4 - Ангажовање туристичких центара-ваздушних бања без стационара са пратећим садржајима базен, фитнес центар, за око **350** запослених у сменама у континуитету.

3. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај.

4. ОБИМ УСЛУГЕ И ТЕХНИЧКИ ОПИС

Опис услуге

Набавка услуге организације смештаја и исхране подразумева ангажовање Добављача који ће за потребе ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево организовати превентивни одмор запослених у сменама од по 7 дана у комфорним двокреветним / трокреветним собама.

Услуга организације превентивног опоравка за запослене ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево обухвата: обезбеђивање адекватног смештаја на бази пансиона.

Исхрану је потребно организовати тако да се оброци служе у објекту где се врши смештај.

Обим услуге

Оријентациони планирани укупни годишњи обим услуге предвиђа се на нивоу од око **500** запослених. Наручилац не гарантује обим услуге, број запослених ће се усклађивати са процесом рада и интересима запослених.

5. ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ

ОБАВЕЗЕ

Опште обавезе Добављача

да након добијања списка за смештај и исхрану од стране ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево обезбеди тражену услугу која мора задовољавати услове дефинисане овим техничким задатком који ће бити саставни део уговора;

да пружи банкарску гаранцију квалитета пружања услуге у вредности од 10% Уговора, односно меницу као гаранцију плаћања.

Обавезе добављача по питању услуге исхране су:

да организује исхрану запослених ХИП-Петрохемије д.о.о Панчево у објектима у којима се врши и смештај радника, да обезбеди довољан број извршилаца за квалитетно пружање услуге, потребну опрему и ситан инвентар за припрему и послужење хране;

исхрана подразумева пун пансион, три обавезна obroка дневно – доручак, ручак и вечера, припремљених по распореду за служење obroка; (прилог уз уговор јеловник са нормативима)

да обавља редовно чишћење просторија о свом трошку; (прилог уз уговор декларација средстава за одржавање хигијене и план одржавања хигијене)

да обезбеди правовремено послуживање obroка у температурно исправном режиму, у складу са ХАССП стандардом; (прилог уз уговор: уговор за имплементацију ХАССП-а као и пратећа документација последња три месеца)

Обавезе добављача по питању услуге смештаја су:

Спољни изглед објекта у исправном и функционалном стању (кров, фасада, врата / прозори, олуци, шахте, клупе итд.) да одаје утисак редовног одржавања, прилог фотографије;

минимално потребан капацитет за пријем Групе (Група је минимално осам запослених).

Свака соба мора имати купатило;

Понуђач за Лот 1 мора доставити доказе о постојању инфраструктуре за адекватно пружање услуге и доказ "Регистрацију за обављење нуђених медицинских услуга".

отпад се свакодневно одстрањује на хигијенски начин, приложити копију уговора за одношење смећа; собе се чисте и спремају свакодневно; имплементирани ХАССП (обавезно је прилагање копије уговора са фирмом која је увела ХАССП и која прати примену ХАССП и копију уговора о раду са особом запосленом која је по систематизацији задужена за послове у вези ХАССП);

доставити копију уговора са електродистрибутивном фирмом за испоруку електричне енергије, са доказом да су плаћена последња 3 рачуна за ове услуге;

доставити копију пројекта изведеног стања водовода и канализације и копија уговора са комуналном фирмом за водовод и канализацију, са доказом да су плаћена последња 3 рачуна за ове Услуге;

доставити копију уговора са комуналном фирмом за одношење смећа, са доказом да су плаћена последња 3 рачуна за ове услуге;

доставити копију уговора са фирмом која врши дератизацију, дезинфекцију и дезинсекцију, са доказом да су плаћена последња 3 рачуна за ове услуге;

доставити копију уговора са фирмом која на одређени временски период врши узорковање хране, са доказом да су плаћена последња 3 рачуна за ове услуге.

доставити копију уговора са фирмом за примену прописа из области ХСЕ и ППЗ, доказ да објект задовољава прописе из области ППЗ и копију уговора о раду са лицем, које је по систематизацији задужено за област ХСЕ и ППЗ;

доставити копију уговора и доказ за последње три извршене услуге са фирмом за чишћење вентилационог система и кухињске вентилације;

Минимални технички и санитарно-хигијенски услови за уређење и опремање смештајне јединице:

У складу са категоризацијом Добављача уз приложен доказ о категоризацији неопходно је да:

свака нуђена соба мора да има ТВ, свака соба мора да има купатило са СОС алармом

у свакој соби треба да буде списак инвентара, шема са површинама просторија, писане информације од значаја за госта, оверен рецепцијски ценовник, понуда и ценовник ванпансионских услуга;

уколико Наручилац пријави да је гост алергичан на одређене супстанце или има било какав специфичан захтев који излази из оквира редовне понуде извршилац има обавезу да одговори у року од 24х од пријема најаве да ли је у могућности да реализује предметну најаву или није.

да у року не краћем од 10 дана (у даљем тексту Рок наручивања) пре настанка потребе обавести РХ центар о потреби за организацијом превентивног опоравка. Понуђач има могућност да предложи и други Рок наручивања у својој понуди.

Наручилац се не обавезује да ће прихватити други Рок наручивања осим дефинисаног овим ТЗ, али ће га узети у разматрање.

Процедура најаве и извештаја о боравку гостију

Наручилац најављује Добаваљачу имена гостију, термин боравка и врсту услуге. Гости долазе по најави, на рецепцији се пријављују са личном картом. Након одласка гостију Добаваљач Наручиоцу доставља извештај о боравку гостију који садржи имена гостију.

6. РОК И ДИНАМИКА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПРЕДМЕТНЕ УСЛУГЕ

Понуђени рок за пружање услуге од стране Понуђача, мора бити у календарским данима.

Рок за пружање услуга не може бити дужи од 30 дана од дана увођења Извршиоца у посао.

Све услуге морају бити извршене до 31.12.2024 године.

Уговор се закључује на једну годину +1 са могућношћу анексирања уговора(по јединичним ценама на износ буџета).

Динамички план се доставља уз Понуду за услугу Превентивног опоравка запослених.

Смене су сваких 7 дана у континуитету, уз најаву 7 дана раније.

7. ЗАХТЕВИ ЗА КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ И НАЧИН КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА

Уколико је потребно, дефинисати захтеве које Извршилац услуге треба да испуни у циљу обезбеђења квалитета вршења исте и поштовања уговорених обавеза, као и начин на који ће Наручилац вршити контролу квалитета.

Уколико је потребно, дефинисати да ли ће се контрола квалитета извршене услуге вршити интерно од стране овлашћених лица Наручиоца (интерни стручни надзор) или ангажовањем екстерног стручног надзора.

Уколико постоји потреба за тим, неопходно је да Аутор ТЗ/руководилац пројекта дефинише следеће: на који начин Извршилац услуге треба да докаже квалитет извршене услуге (уграђени материјал, опрема и изведени радови,...); да ли ће се контрола квалитета извршене услуге вршити интерно од стране овлашћених лица Наручиоца (интерни стручни надзор) или ангажовањем екстерног стручног надзора; обезбеди контролу квалитета вршења услуге ангажовањем одговарајућих овлашћених институција; врсту и обим испитивања у складу са свим техничким захтевима/прописима/стандардима; посебну врсту прибора, алата, опреме и механизације за извршење предметне услуге; да је Извршилац услуге дужан да упозори Наручиоца на уочене или утврђене недостатке материјала и опреме који су предвиђени техничком документацијом, или који су набављени/изабрани од стране Наручиоца за потребе реализације предметне услуге; мере које ће се применити од стране Наручиоца ако дође до утврђивања да квалитет извршене услуге није у складу са захтеваним и др.

8. ПРИЈЕМ ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Наручилац најављује Додављачу имена гостију, термин боравка и врсту услуге.

Гости долазе по најави, пријављују се на рецепцији са личном картом. Након одласка гостију Додављач Наручиоцу доставља извештај о боравку гостију који садржи имена гостију, термин боравака и врсту пружене услуге, као и фактуру за извршену услугу.

9. ТЕХНИЧКИ КВАЛИФИКАЦИОНИ КРИТЕРИЈУМИ

Технички квалификациони критеријуми (ТКК) су критеријуми које је Понуђач у обавези да испуни како би стекао право да конкурише за набавку услуге.

Потребно је да се дефинишу технички квалификациони критеријуми који ће обухватити захтеве везане за: поседовање одговарајућих овлашћења за обављање тражене услуге, квалитет и искуство понуђача, кадровску и техничку опремљеност и остале специфичне захтеве, сходно сложености предметне услуге

Табела - Технички квалификациони критеријуми

Р.Б.	Технички квалификациони критеријуми (ТКК)	Поткрепљујућа документација (иста доказује испуњеност захтеваних ТКК)
1.	Затворени базен и затворена сала за вежбање или трим кабинет	Извештај о исправности воде у базену
2.	Здравствене услуге лечења које укључују преглед лекара специјалиста (физијатра, уролога, неуропсихијатра, гинеколога и интернисте), дијагностиковање и потребну терапију (лабораторијске анализе, балнеотерапија, физикална терапија	Број ангажованих лекара специјалиста најмање по један и потврда о акредитованој лабораторији

3.	Категорија хотела у који могу бити смештени запослени је најмање 3 звездице	Решење о категоризацији
----	---	-------------------------

10. ЦЕНА – ПРЕДМЕР МАТЕРИЈАЛА И РАДОВА

У складу са Обрасцем за давање понуде који је саставни део тендерске документације.

Образац понуде мора да садржи следеће цене (укључене са свим трошковима који проистичу из захтева које су исказане као једна цена по дану, по запосленом):

За Лот 1, Лот 2 и Лот 3:

Исхрана и смештај на бази услуге пуног пансиона;

Услуге бо/бео дан;

Трошкови осигурања;

Боравишна такса;

Лекарска услуга (лабораторија и преглед лекара специјалисте)

За Лот 4:

Исхрана и смештај;

Трошкови осигурања;

Боравишна такса;

Друге пратеће садржаје (Велнесс/Спа, Спортско рекреативни садржаји и сл).

11. HSE

Табела - Листа услуга

Р. бр.	Услуге	Код таксономије	Опис таксономије	Оцена ризика опасности (Н, С, В)
1.	СМЕШТАЈ И ИСХРАНА ЗАПОСЛЕНИХ	602700	УСЛУГЕ СМЕШТАЈА И ИСХРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ	(Н) - Низак ризик

Коначни ниво HSE ризика —односи се на предмет набавке у целини:

- *Низак ризик (Н);*

17.2 Одређивање одговорних лица у процесу „ Управљање извођачима “

Једино одговорно лице (ЈОЛ) је: Владана Тијанић

Лице за координацију и контролу спровођења одредби Споразума о безбедности и здрављу на раду, заштити животне средине и заштити од пожара у Друштву, ТФУ–328 уговорног документа (Лице за HSE) је: Владимир Стефановић

12. САГЛАСНОСТ НА ТЕХНИЧКИ ЗАДАТАК

Понуђач је у обавези да достави Изјаву, потписану и оверену од стране овлашћеног лица, о сагласности са свим условима и захтевима који су дефинисани у предметном Техничком задатку.

13. ДОДАТНЕ НАПОМЕНЕ

- Начин плаћања
- Добављач дефинише, у року не краћем од 15 дана и не дужем од 60 дана.

14. ПРИЛОЗИ

Уколико постоји потреба за додатним прилозима исти морају бити приложени уз навођење редног броја и прецизног назива.

Прилози могу бити: лицитациони елаборати из ТД, технички опис из ТД, пројектни задатак, технички цртежи и подлоге, шеме, упутство понуђачима како да сачине понуду и остала пропратна документација

15. УСАГЛАШИВАЧИ - **DiNIS**

Табела – Усаглашивачи техничког задатка

Одговорна лица	Име и презиме
Аутор Техничког задатка:	Владана Тијанић
Сектор за HR	Светлана Тривковић
Одговорно лице за HSE	Владимир Стефановић
Представник Групе за управљање ИТ системима и инфраструктуром и Представник Сектора за корпоративну заштиту/Менаџер за безбедност ИТ када је у питању ТЗ којим је предвиђена набавка услуге са ИТ компонентом, односно када технички захтев има утицаја на заштиту података о личности	Милорад Стојановски Слободан Тошић
Задужено лице за EnMS у случају да се ради о набавци СУ који подлежу критеријумима и условима енергетске ефикасности	...
Представник Сектора за BZR И процесну безбедност/Департмана за HSE и ZOP у случају набавке услуга збрињавања опасног отпада	Владимир Стефановић